

RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS DE LA COMUNIDAD A LA CUENTA PÚBLICA DE LA GESTIÓN DEL AÑO 2021 DEL SERVICIO DE SALUD ARICA. Viernes 11 de marzo de 2022.

Norma Urizar.

(1) Necesitamos urgentemente todo lo necesario para tratamientos terapias para el cáncer y no tener que desplazarse a Antofagasta o Santiago con el tremendo costo monetario que eso significa.

RESPUESTA: En el Hospital Regional de Arica Dr. Juan Noé existen todos los tratamientos para los distintos tipos de cánceres. Las derivaciones para el Centro Oncológico del Norte en Antofagasta son, básicamente, para las radioterapias que es un tratamiento que se está incorporando en el proyecto de centro de diagnóstico terapéutico (CDT). Esperamos que en un plazo no mayor a tres años esté implementado en la ciudad de Arica.

Ena Flores.

(1) ¿Por qué aún no se cubre los turnos de noche para el angiógrafo. Dado que los infartos no tiene horario. Y se comprometió que el 30 noviembre del 2021 partiría turnos de llamado para que cubra turno de noche. Este proyecto fue realizado desde la sociedad civil para cubrir a los usuarios cardiopatas y los que lo necesiten. Para todos no solo los privilegiados. Así que estamos al debe con los compromisos manifestados.

RESPUESTA: Respecto a los turnos de noche del angiógrafo, se han realizado dos licitaciones que se han declarado desiertas. Se han realizado gestiones con el Gobierno Regional que tampoco han tenido resultado favorables y, hoy día, existe una tercera licitación en curso para ver si hay interesados médicos especialistas en participar.

(2) Quiero solicitar a la nueva gestión, el compromiso de que hagan compras de más ecógrafos. Para el hospital. No queremos compras de servicios. Dado que los Fonasa A no tienen derecho a compra de bonos. Y no podemos hacer negocio con la salud.

RESPUESTA: Hoy ya existen 16 ecógrafos en el Hospital Regional de Arica Dr. Juan Noé y el tema limitante para las ecografías tiene que ver con el médico radiólogo especialista en hacerlas. El año 2021, recibimos dos médicos especialistas con 44 horas y durante el 2022, tendremos otro médico especialista con 44 horas. Eso va ir acortando seriamente la brecha. La razón de las compras de servicio es mejorar la oportunidad de diagnóstico mientras se dota al hospital de una cantidad de radiólogos suficiente para hacer todas las ecografías que se necesitan.

(3) Y vamos a insistir que se compre cámara hiperbárica para nuestro hospital. Ahora debemos considerar que pacientes post covid 19 quedan con secuelas. Y que esté equipo sería muy favorable para mejorar calidad de vida.

RESPUESTA: No existe evidencia científica en el tratamiento de pacientes con covid respecto a la cámara hiperbárica. Por lo tanto, es un proyecto que hay que levantar con un respaldo técnico para ello.

(4) También no se habla de salud mental para los trabajadores dado la carga laboral. Les ha afectado a ellos.

RESPUESTA: En el tema de salud mental se han realizado múltiples iniciativas para apoyo a los funcionarios tanto en pandemia como en post pandemia. Tenemos el apoyo de IST (que es la mutualidad) y también de los programas como ActivaMente que incluye un call center donde se hace seguimiento a los pacientes que aceptan terapias con psicólogo y con psiquiatra. También, la unidad de salud del personal tiene disponible consultas de psicólogo y hay apoyo en la atención primaria, en la atención secundaria y cargos enviados desde el nivel central en el ámbito de la salud mental.

Xiron Ideas Contigo (pseudónimo).

(1) Hospital grave problema de atención nocturno en el hospital personal inexistente en ese horario enfermos solos.

RESPUESTA: Existen en todos los servicios clínicos turnos de enfermera y de técnico paramédico que cubren las 24 horas del día para dar continuidad a la atención y a los servicios de urgencia, UCI, intermedio, medicina, ginecología, cirugía, neonatología y pediatría existe turno de médico las 24 horas. Por lo tanto, los pacientes tienen atención oportuna si así lo necesitan.