



**Servicio de
Salud Arica**

Región de Arica y
Parinacota

**Ministerio de
Salud**

DOCUMENTO DE CUENTA PÚBLICA GESTIÓN 2021

Servicio de Salud Arica. Febrero de 2022.

Documento de Cuenta Pública de la Gestión 2021. Servicio de Salud Arica.

1. PLAN DE ACCIÓN POR COVID-19.

El 17 de marzo de 2020 fue confirmado el primer caso de covid-19 en la Región de Arica y Parinacota. Durante el año 2021, la red asistencial tuvo que hacer frente a una fuerte demanda de hospitalizaciones y de camas intensivas, lo que involucró la complejización de camas, la coordinación con el sector privado y el traslado de pacientes en el marco del control centralizado de camas del Ministerio de Salud. Asimismo, superada esta contingencia, comenzó un periodo de normalización de las prestaciones asistenciales diferidas por la pandemia, en especial en lo que respecta a las listas de espera de consultas médicas, procedimientos y cirugías.

1.1 Acciones implementadas en el Hospital Regional de Arica: Durante el año 2021, se mantuvo un sector diferenciado para la atención de personas con síntomas respiratorios en la unidad de urgencia hospitalaria. Asimismo, se llegó al máximo de complejización de camas intermedias y UCI para la atención de pacientes con covid-19. Otras medidas complementarias que se mantuvieron fueron la entrega de medicamentos y toma de exámenes en domicilio para las personas mayores, las restricciones a las visitas de pacientes hospitalizados y asegurar las cirugías de urgencia, oncológicas y del sistema de garantías GES o Plan Auge. En la medida que hubo avances en el plan Paso a Paso del Ministerio de Salud se permitió el acompañamiento en el parto y se retomaron las cirugías electivas.

1.1.1 Ampliación de camas críticas y habilitación de anexos hospitalarios: Antes del inicio de la pandemia, el hospital contaba con doce (12) camas de cuidados intermedios (SAI) y seis (06) camas de cuidados críticos (UCI). El establecimiento llegó a contar con un máximo de 84 camas intermedias y de 34 camas UCI, el 2021, lo que implicó un aumento del 700 por ciento de las camas intensivas. Asimismo, estos servicios fueron diferenciados tanto para la atención de personas con y sin covid-19.

Por otra parte, se aumentó el número total de camas del hospital con la habilitación de los siguientes dispositivos para personas sin covid-19: Puesto de Atención Médica del Ejército (PAME) con 16 camas y 630 egresos; CESFAM Sur Rosa Vascopé con 48 camas y 1.010 egresos; y, en forma transitoria, el nuevo edificio del Establecimiento de Larga Estadía para Adultos Mayores (ELEAM) con 20 camas. Todos estos anexos fueron cerrados el año 2021 con el mejoramiento de las condiciones epidemiológicas.

Reconocimientos al Ejército y a la sociedad civil: El despliegue del PAME en los estacionamientos del Hospital Regional tuvo el decidido apoyo del personal del Ejército de Chile en todos los aspectos logísticos. Asimismo, el PAME contó con los siguientes apoyos altruistas: la empresa RentaClima facilitó un sistema de climatización, la constructora Guzmán y Larraín, un contenedor de servicios higiénicos y el Club Rotary Parinacota dos dispensadores de agua potable para el lavado de manos del personal clínico.

1.1.2. Atención domiciliaria de personas con covid-19: La unidad de hospitalización domiciliaria reforzó su capacidad a 60 cupos durante la pandemia. Durante 2021 el equipo multidisciplinario tuvo en control a 245 pacientes con covid-19. Asimismo, se mantuvo la estrategia entregar oxigenoterapia en domicilio a las personas con covid-19. Durante el 2021, se entregó este apoyo a 306 personas usuarias.

1.1.3 Habilitación de laboratorio de PCR y muestras procesadas: Durante 2021, se mantuvo la técnica de PCR para covid-19. Fueron procesadas 84 mil 42 muestras, tanto de búsqueda activa de

casos (BAC) como de personas con síntomas respiratorios, de las cuales 7 mil 965 resultaron positivas. Esta producción correspondió al 22.8 por ciento del total de los PCR procesados en la Región de Arica y Parinacota.

1.1.4 Adquisición y entrega de elementos de protección personal (EPP): Desde las bodegas del hospital se centralizó el despacho de estos elementos para los funcionarios de la red asistencial de salud. Lo anterior incluyó 1 millón 419 mil 100 unidades de guantes, mascarillas desechables, batas y alcohol gel, con una inversión de 116 millones 728 mil 100 pesos.

1.1.5 Contratación extraordinaria de recursos humanos: Para poder dar respuesta a la demanda asistencial producida por la pandemia, el Servicio de Salud Arica dispuso de recursos para la contratación de profesionales y técnicos hasta septiembre de 2021. Si bien esta cifra fue dinámica, se llegó a un máximo de 452 contrataciones en el mes de junio.

Reconocimiento al personal de salud. En este punto es importante hacer un reconocimiento público a todo el personal del Servicio de Salud Arica y el Hospital Regional de Arica por el destacado desempeño durante la pandemia de covid-19, por las arduas jornadas de atención a los pacientes, por las labores de autocuidado y de cuidado de la comunidad y por los innumerables sacrificios personales y familiares en el cumplimiento del deber como funcionarios públicos.

1.1.6 Entrega de medicamentos a domicilio: Durante el 2021, el hospital despachó a domicilio 55 mil recetas de medicamentos a 43 mil 529 pacientes de la comuna de Arica, incluyendo los valles de Azapa y de Lluta. Para esto, se mantuvo un formulario web para que los usuarios hicieran sus solicitudes de fármacos.

1.1.7 Estrategia de telemedicina para consultas ambulatorias: Con el fin de reducir las atenciones presenciales, especialmente en personas mayores o de mayor vulnerabilidad frente al covid-19, se implementó, desde el 2020, la atención médica por llamada telefónica o videollamada. Durante el año 2021 se realizaron 32 mil 119 contactos de este tipo.

1.1.8 Producción asistencial COVID: Durante el 2021, la unidad de urgencia hospitalaria atendió a 9 mil casos sospechosos de covid-19 lo que equivalió al 5.3 por ciento del total de sus atenciones. En toda la red asistencial fueron confirmados 3 mil 613 casos de covid-19 en personas con síntomas respiratorios, de los cuales 3 mil fueron en el Hospital Regional. El 2021, mil 524 personas con covid-19 fueron hospitalizadas. En el mismo lapso, 319 personas con covid-19 requirieron una cama intensiva. Durante 2021, 59 pacientes hospitalizados con covid-19 fueron trasladados a hospitales de otras regiones del país en avión ambulancia (los traslados en avión ambulancia no covid fueron 62 en el mismo lapso). Asimismo, 63 pacientes no covid-19 fueron trasladados a la Clínica San José de la comuna de Arica para garantizar camas intensivas en el Hospital Regional.

Al 30 de enero de 2022, esta es la estadística de casos confirmados de covid-19, con y sin síntomas: En la Región de Arica y Parinacota, 46 mil 682; en la comuna de Arica, 45 mil 910 (98 por ciento); en la comuna de Putre, 319 (0.7 por ciento); en la comuna de Camarones, 129 (0.3 por ciento); y en la comuna de General Lagos, 96 (0.2 por ciento).

1.2 Acciones implementadas por el Servicio de Salud Arica:

1.2.1 Notificación telefónica de personas con covid-19: Hasta enero del 2021, se mantuvo la notificación de resultados de casos positivos a los pacientes a cargo de dentistas del Hospital Regional y del servicio de salud. Este equipo realizó la trazabilidad intra domiciliaria, la gestión de licencias médicas y la coordinación con la SEREMI de Salud para obtener cupos en las residencias sanitarias en turnos de 8 a 20 horas de lunes a domingo.

1.2.2 Implementación del test de antígeno para covid-19 en la red asistencial: En coordinación con la Autoridad Sanitaria se implementó este método diagnóstico en las cuatro comunas de la

Región de Arica y Parinacota, para permitir el aislamiento inmediato de casos positivos. Los kits estuvieron disponibles en la urgencia hospitalaria en marzo, en el SAR Iris Véliz en mayo, en el SAPU Marco Carvajal en junio, en el CESFAM de Putre en abril y en las postas de salud rural de Co-dpa y de Visviri en agosto. Durante el 2021 fueron aplicados 20 mil 648 antígenos para covid.

1.2.3 Adquisición de fármacos para personas con covid-19 hospitalizadas: El servicio de salud se encargó de abastecer de los medicamentos para la sedación y el bloqueo neuromuscular para los pacientes hospitalizados y en ventilación mecánica. Hubo un cumplimiento del 100 por ciento de la demanda del 2021. La compra involucró 236 mil unidades de fármacos con una inversión total de 531 millones 671 mil pesos.

1.2.4 Estrategias de salud mental para la comunidad: En junio de 2021 se implementa la plataforma de asistencia remota en salud mental: ActivaMente, aún en funcionamiento, que permite consejería telefónica a cargo de un psicólogo a las personas que necesiten apoyo por la situación de pandemia de covid-19. Hasta diciembre, hubo 553 atenciones, principalmente vinculadas a síntomas de ansiedad y depresión. También, el profesional de ActivaMente realizó 38 talleres sobre salud mental y autocuidado presenciales y virtuales con la asistencia de 599 personas. De esta forma, 1.132 personas fueron beneficiarias con esta estrategia.

1.2.5 Campaña de vacunación covid-19: El servicio de salud habilitó seis puntos de vacunación covid-19 en la Plaza Ciudadana y en los estacionamientos del Hospital Regional de Arica Dr. Juan Noé para vacunar a la población general priorizada por la campaña. Estos puntos funcionaron entre enero y septiembre de 2021 y permitieron inocular a 36.501 personas (y a otras 19.658 contra la influenza). Asimismo, gracias al apoyo de un vacunatorio móvil de la Fundación Desafío Levantemos Chile, entre junio y agosto de 2021, fueron inoculadas 7 mil 629 personas de la ciudad de Arica y sectores rurales de Villa Frontera, Azapa y Lluta.

1.3 Acciones implementadas en la atención primaria de salud: El Servicio de Salud Arica transfirió recursos extraordinarios a la atención primaria de salud con el fin de reforzar las atenciones de urgencia e implementar otras estrategias complementarias de respuesta a la pandemia:

1.3.1 Ampliación de horario de SAR y SAPU y reforzamiento del SUR: A través de convenios entre el servicio de salud y la Municipalidad de Arica, el horario del SAPU (servicio de atención primaria de urgencia) Marco Carvajal se amplió a 24 horas de lunes a domingo entre abril y diciembre de 2021; y el horario del SAR (servicio de atención primaria de urgencia de alta resolutivez) Iris Véliz amplió su horario de lunes a viernes de 8.00 a 1 de la mañana del día siguiente en el mismo periodo. Lo anterior implicó una inversión del servicio de salud por casi 181 millones de pesos.

Asimismo, en el SUR (servicio de urgencia rural) de Putre, gracias a un convenio entre el servicio de salud y el municipio, se pudo contratar tres enfermeras en turnos para mejorar y potenciar el diagnóstico de personas con covid-19. Esto implicó una inversión de 5,8 millones de pesos.

1.3.2 Fortalecimiento de la atención primaria en pandemia: Para las comunas de Putre y de Camarones, el servicio de salud Arica destinó recursos (27 millones 555 mil pesos) para la atención domiciliaria, a cargo de enfermera, para personas usuarias que requirieran prestaciones domiciliarias impostergables en periodo de pandemia.

Para las comunas de Camarones y General Lagos, el servicio de salud priorizó recursos (17 millones 240 mil pesos) para un programa de rehabilitación para personas con síndrome post covid o síndrome post UCI, a cargo de kinesiólogo para los pacientes que, por indicación del Hospital Regional, requirieran apoyo respiratorio o músculo esquelético.

En las cuatro comunas de la Región de Arica y Parinacota, el servicio de salud destinó recursos extraordinarios para que los equipos de atención primaria realizara la entrega domiciliaria de medi-

camentos a las poblaciones más vulnerables al covid-19 y también para la entrega de las leches y sopas del Programa de Alimentación Complementaria del Adulto Mayor (PACAM). Esto implicó una inversión de 81 millones 344 mil pesos.

1.3.3 Campaña de vacunación covid-19: Con el inicio de la campaña de vacunación covid-19, el servicio de salud destinó 368 millones 694 mil pesos para las comunas de Arica, Camarones y Putre. De esta forma, pudieron contratar profesionales y técnicos, contratar servicios de movilización y comprar insumos y equipamiento clínico necesario para cumplir con esta tarea.

2. PLAN REGIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

2.1 Habilitación de resonador magnético para el servicio de imagenología del Hospital de Arica. Este nuevo equipamiento fue adquirido con recursos del Gobierno Regional de Arica y Parinacota por un monto de 1.783 millones de pesos. El equipo fue inaugurado por el ministro de Salud, doctor Enrique Paris, en septiembre de 2021. Comenzó a funcionar en noviembre de 2020 y tenía una producción esperada de 2 mil procedimientos durante el 2021.

2.2 Construcción del CESFAM Sur Rosa Vascopé: Este nuevo establecimiento de atención primaria fue construido por la SEREMI de Obras Públicas de Arica y Parinacota con recursos del Gobierno Regional por 7.403 millones de pesos. El servicio de salud estuvo a cargo de la compra e instalación de equipos y equipamiento. El recinto fue entregado por la SEREMI de Obras Públicas al servicio de salud, en abril de 2020. En estos momentos está en proceso de mantención e instalación de equipos y equipamientos para su traspaso a la Municipalidad de Arica, esto luego de funcionar como anexo hospitalario durante 2021. Cuando entre en funcionamiento como centro de salud de atención primaria, atenderá una población de 20 mil personas.

2.3 Reposición del CECOSF Cerro La Cruz: El nuevo edificio fue traspasado a la Municipalidad de Arica en enero de 2022 y ya está aprobada la autorización sanitaria para su funcionamiento. Estas obras permitirán que sus 5 mil usuarios cuenten con dependencias más amplias y más cómodas. Fue una inversión del Ministerio de Salud por 876 millones de pesos.

2.4 Mejoramiento de la sala de preparación de fármacos oncológicos del Hospital Regional de Arica: Es un proyecto financiado por el Ministerio de Salud por 389 millones 327 mil pesos que tendrá como personas beneficiarias a los pacientes en tratamiento de cáncer. Las obras comenzaron en octubre de 2021 y está previsto que concluyan en marzo de 2022. A febrero de 2022, la iniciativa ya tenía un 70 por ciento de avance.

2.5 Reposición y adquisición de equipos: Para la unidad de anatomía patológica del Hospital Regional de Arica fueron adquiridos dos equipos de montaje de láminas histológicas, un criostato, dos estufas de secado y cinco baños histológicos, con 165 millones 600 mil pesos del Plan Nacional de Cáncer del Ministerio de Salud.

Para el SCR de Oftalmología del Hospital Regional de Arica fueron adquiridos un láser fotocoagulador, un topógrafo corneal, un campímetro computarizado, tres unidades oftalmológicas, tres forópteros digitales, entre otros, con 135 millones 144 mil pesos del Gobierno Regional de Arica y Parinacota (FNDR).

Para el centro de salud ambiental (CSA) del Servicio de Salud Arica fueron adquiridos un electro-miógrafo, un escáner intraoral, un equipo de rayos X digital y un ecógrafo portátil, entre otros, con 104 millones 836 mil pesos de la subsecretaría de salud pública del Ministerio de Salud.

2.6 Avances en otros proyectos de inversión: En fase de licitación se encuentra el estudio preinversional del proyecto de Centro de Diagnóstico Terapéutico (CDT) para la Región de Arica y Parinacota por un monto de 95 millones 294 mil pesos.

En fase de consultorías están los proyectos: Construcción del edificio del centro de salud ambiental (CSA), en ejecución de consultorías de especialidades de construcción para iniciar licitación de las obras civiles; y Habilitación de unidad de hospitalización de cuidados intensivos en psiquiatría para infanto adolescentes, en ejecución de consultorías de especialidades de construcción para iniciar licitación de obras civiles.

Los siguiente proyectos para la red asistencial de Arica y Parinacota se encuentran a la espera de financiamiento: Conservación de la posta de salud rural de Poconchile por 118 millones 66 mil pesos; Conservación de la posta de salud rural de Sobraya por 150 millones de pesos; Conservación de la posta de salud rural de Ticnamar por 59 millones 484 mil pesos; y la conservación de la posta de salud rural de Belén por 59 millones 888 mil pesos.

En etapa de formulación están los proyectos: Construcción del CESFAM Centro "Renato Rocca" por 5.284 millones de pesos para 30 mil usuarios; Construcción del CESFAM Azapa por 3.196 millones de pesos para 30 mil usuarios; Reposición del CESFAM de Putre por 2.397 millones de pesos para 20 mil usuarios; y Reposición de la posta de salud rural de Codpa por 300 millones de pesos.

3. PLAN NACIONAL DE CÁNCER.

3.1 Comité oncológico: Los principales hitos del comité oncológico del Hospital de Arica durante el 2021 fueron: Evaluación de mil 63 pacientes en modalidad telemática por situación de pandemia; y mantención de un radioterapeuta del Centro Oncológico del Norte en Antofagasta en el comité local.

3.2 Red Oncológica Regional: Se destaca la atención de pacientes nuevos y de controles de quimioterapia de manera presencial, con exámenes de laboratorio y PCR para covid-19 preventiva previo inicio de los ciclos de quimioterapia; la incorporación de una gestora oncológica 2021; y el inicio de las obras del proyecto de mejoramiento de la sala de preparación fármacos oncológicos.

3.3 Cáncer de colon: El tamizaje de cáncer colorrectal fue realizado a 943 personas, el 2020, con un 25 por ciento de resultados positivos; y a 1.064 personas, el 2021, con un 36 por ciento de casos positivos. Asimismo, el 2020, se realizaron 72 colonoscopías virtuales y, el 2021, se realizaron 186. En cuanto a las colonoscopias terapéuticas, el 2020 se realizaron 33, mientras que en el 2021 se hicieron 14.

3.4 Cáncer cérvicouterino: En marzo de 2021 comienza a operar el PAP móvil del servicio de salud. Hasta diciembre del mismo año, el equipo realizó 882 PAP en terreno. De estas usuarias, 17 fueron derivadas a la unidad de patología cervical del Hospital Regional. Este dispositivo ha recorrido distintos puntos de la ciudad de Arica para aumentar la cobertura de este examen.

La cobertura del examen de PAP en la población de mujeres entre 25 a 64 años ha sido de: 47 por ciento el 2018, 62 por ciento el 2019, 54 por ciento en 2020 y 57 por ciento en 2021. Respecto a los casos de cáncer de cuello de útero, 13 casos fueron diagnosticados en 2018; 26 en 2019; 23 en 2020 y 25 en 2021.

3.5 Cáncer de mama: El año 2021 comenzó a funcionar el mamógrafo móvil del servicio de salud que fue adquirido con recursos del Plan Nacional de Cáncer. Entre abril y diciembre, el dispositivo tomó mil 616 exámenes en distintos puntos de la comuna de Arica, lo que incluyó el valle de Azapa, el centro penitenciario, juntas de vecinos, jardines infantiles y supermercados. La atención fue previa a inscripción en formulario web o por demanda espontánea.

La cobertura de mamografía en mujeres entre 50 a 69 años ha sido del 25 por ciento el año 2018, del 39 por ciento el 2019, del 34 por ciento el 2020 y del 48,8 por ciento el 2021. Respecto a los casos de cáncer de mama, 74 casos fueron diagnosticados el 2018, 67 el 2019, 58 el 2020 y 64 el

2021.

4. FORTALECIMIENTO DE LA ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD.

El año 2021, el Servicio de Salud Arica transfirió \$22.417 millones de pesos a las cuatro municipalidades de la Región de Arica y Parinacota por concepto de **per capita y costos fijos** para el financiamiento de la Atención Primaria de Salud. El 97 por ciento de estos recursos fue para la Municipalidad de Arica; el 1.48 por ciento para Putre; el 0.69 por ciento para Camarones; y el 0.71 para General Lagos. Asimismo, el Servicio de Salud Arica, a través de distintos **convenios para reforzamiento de la atención primaria**, transfirió \$8.136 millones adicionales, de los cuales el 92 por ciento fue destinado a la Municipalidad de Arica; el 4.18 por ciento para Putre; el 2.2 por ciento para Camarones; y el 1.68 por ciento para General Lagos.

Para **las cuatro comunas de la Región**, el servicio de salud destinó 76 millones 5999 mil pesos del **programa de resolutivez** para la resolución de listas de espera de especialidad médica en oftalmología con mil 135 atenciones, en otorrinolaringología con 83 atenciones, en cirugía menor ambulatoria con 183 atenciones, en climaterio con 73 atenciones y en gastroenterología con 25 atenciones.

También es posible destacar para la **comuna de Arica**: 100 millones 754 mil pesos del **programa de rehabilitación integral** para la contratación de 7 profesionales para duplas de atención a pacientes (kinesiólogo y terapeuta ocupacional) y la compra de equipos de comunicación para la atención remota en situación de pandemia; 153 millones 641 mil pesos del **programa Más Adultos Mayores Autovalentes** para la contratación de 5 profesionales (kinesiólogo y terapeuta ocupacional) para la realización de talleres para función motora y prevención de caídas, estimulación cognitiva y autocuidado y estilos de vida saludables; 274 millones 703 mil pesos del **programa de centros comunitarios de salud familiar (CECOSF)** para mejorar el acceso y la calidad de atención; y 428 millones 438 mil pesos para el **convenio de reforzamiento de recursos humanos** para la atención de patologías respiratorias, la vacunación antiinfluenza y contra el covid-19, para la prevención del cáncer cérvico uterino y otros.

5. PROGRAMAS DE SALUD

5.1 Centro de Salud Ambiental: Este establecimiento para la atención de las personas beneficiarias de la Ley 20.590 tuvo la siguiente producción asistencial con medidas especiales por pandemia de covid-19: 16 mil 746 exámenes para detectar presencia de polimetales; 9 mil 373 controles médicos presenciales y remotos; 10 mil 510 exámenes complementarios; 16 mil 453 atenciones por profesionales no médicos; y 922 consultas con médicos especialistas en convenio. En pandemia se mantuvieron, por segundo año, la entrega en domicilio la toma de muestras y la entrega de medicamentos y lentes ópticos. El centro tiene 13 mil 611 usuarios inscritos de los cuales 9 mil 590 están en control activo (70,5 por ciento).

5.2 Programa Especial de Salud y Pueblos Indígenas: Debido a la contingencia de la pandemia de covid-19, el servicio de salud entregó mil mochilas sanitarias para la prevención de enfermedades respiratorias para usuarios indígenas del Hospital de Arica y de las comunas de Putre, General Lagos y Camarones (mascarillas, jabón, alcohol gel y folletería). La inversión fue de 3 millones 687 mil pesos. Otras acciones fueron: El relanzamiento del recetario tradicional aymara, la confección, actualización y traducción al aymara de la carta de derechos y deberes del paciente para los establecimientos de la red asistencial; y la transferencia de 49 millones 332 mil pesos a los municipios para la contratación de médicos indígenas y facilitadores. Por iniciativa del programa de modelo de atención integral de salud familiar, ambos programas realizaron la adaptación cultural de la agenda de salud para personas mayores y se imprimieron 168 copias para personas

usuarias aymara de Camarones, Putre y General Lagos.

En el ámbito de las prestaciones interculturales, los nueve médicos aymara de la red asistencial realizaron 2.055 atenciones complementarias en la atención primaria de salud (APS) y los once facilitadores interculturales de la red asistencial atendieron a 1.933 personas.

5.3 Programa de acceso a la salud para personas migrantes: Gracias al proyecto de Consultoría de Apoyo a Migrantes en Tránsito en la Zona Norte del País de la Organización Panamericana de la Salud y del Ministerio de Salud, se contrató a una dupla sanitaria (enfermera y técnico en enfermería) para la pesquisa de personas migrantes en situación de mayor vulnerabilidad. La dupla estuvo bajo la coordinación técnica del servicio de salud. Fueron contactadas mil 472 personas migrantes, de las cuales 673 pudieron ser inscritas en atención primaria. En estos contactos fueron entregados 575 kits sanitarios para la prevención del covid-19 y 72 kits de higiene dental.

5.4 Programa de Salud Mental: El servicio de salud mantiene dos programas para la atención de personas en situación de calle: el programa de apoyo a la atención de salud mental (PAASAM) en convenio con el Ministerio de Desarrollo Social para dar prestaciones especializadas a cargo de un equipo multidisciplinario (fueron atendidas 55 personas y 24 fueron dadas de alta); y el programa de salud mental calle para personas con consumo de alcohol y/o drogas (se mantuvo a 35 personas bajo control).

En el marco del sistema intersectorial del ex Servicio Nacional de Menores (SENAME) se garantizó acceso a atenciones médicas de especialidad, cirugías, dentales y oftalmológicas, estos dos últimos a través de operativos (19 operativos oftalmológicos para atención de 184 niñas y niños y la entrega de 129 lentes ópticos; y 6 operativos dentales para atención de 68 niñas y niños).

El 2021, en un trabajo conjunto entre el Hospital Regional y el servicio de salud fue habilitada una unidad transitoria de cuidados intensivos psiquiátricos infanto juvenil. El servicio de salud invirtió casi 23 millones de pesos para materiales y equipamiento. Por su parte, el hospital, con recursos propios, por un monto de 12,7 millones de pesos habilitó las dependencias transitorias para abrir 9 camas a contar del mes de agosto, con obras complementarias como un patio de luz para los usuarios.

5.5 Unidad de Atención Primaria Oftalmológica: Durante el 2021, la unidad realizó 4 mil 489 atenciones de tecnólogo médico por vicio de refracción, mil 877 exámenes de fondo de ojo por telemedicina a población diabética, 531 exámenes por sospecha de glaucoma y 726 consultas de médico oftalmólogo. También, fueron invertidos 67 millones 532 mil pesos para la compra de 4 mil 680 pares de lentes ópticos para la entrega a personas usuarias en la unidad como en distintos operativos de salud en terreno.

5.6 Programa de Control de la Tuberculosis: Debido a la situación de pandemia de covid-19, el servicio de salud reforzó la entrega de canastas de alimentos no perecibles a las personas con TBC. Para esto, adquirió 150 canastas por 581 mil pesos. También, fue adquirido un segundo equipo para la técnica de PCR para tuberculosis por 40 millones de pesos lo que permitirá procesar, entre las dos máquinas, 7 mil 680 muestras cada año en el laboratorio del Hospital Regional. El 2021, fueron diagnosticados

6. FORMACIÓN DE MÉDICOS Y ESPECIALISTAS

6.1 Programa de Etapa de Destinación y Formación. Durante el año 2021, el Servicio de Salud Arica mantuvo las 59 plazas de médicos y dentistas en Etapa de Destinación y Formación (EDF) para la atención primaria. Fueron 51 médicos y 8 dentistas. Respecto a los médicos, 45 estuvieron en la comuna de Arica; 4 en Putre; 1 en Camarones; y 1 en General Lagos. Los profesionales EDF son

cerca del 60 por ciento de todos los médicos que trabajan en la atención primaria de la comuna de Arica.

6.2 Programa de Periodo Asistencial Obligatorio. Durante el año 2021, 3 médicos especialistas retornaron al Hospital Regional para cumplir con su Periodo Asistencial Obligatorio (PAO) en las áreas de: imagenología (2) y de medicina interna (1).

Para el 2022, está previsto que lleguen 24 médicos especialistas a cumplir con su PAO en las áreas de: medicina interna, anestesiología, traumatología y ortopedia, obstetricia y ginecología, anatomía patológica, medicina de urgencia, pediatría, neurología pediátrica, cirugía pediátrica, psiquiatría adultos, psiquiatría pediátrica y de la adolescencia, dermatología, oftalmología y geriatría, además de 1 subespecialista en nefrología. Para el 2023, se esperan otros 27 especialistas.

6.3 Contrataciones directas. Es importante destacar que, el 2021, hubo 8 contrataciones directas de médicos especialistas. En el Hospital Regional fueron en los campos de: oftalmología, medicina interna, pediatría, y anestesiología; y en el servicio de salud, en los campos de: psiquiatría adultos y psiquiatría pediátrica y de la adolescencia.

6.4 Médicos en beca de formación: Durante el 2021, 76 profesionales cursaron becas de especialidad médica, de los cuales 60 deberán cumplir con el periodo asistencial obligatorio (PAO) al término de su formación y el resto quedará liberado por haber cumplido, previamente, la etapa de destinación y formación (EDF). Las especialidades de las becas son: geriatría, imagenología, medicina familiar, anatomía patológica, anestesiología, cirugía general, cirugía pediátrica, dermatología, medicina de urgencia, medicina interna, medicina nuclear, neurología adultos, neurología pediátrica, nutrición clínica y diabetes, obstetricia y ginecología, oftalmología, otorrinolaringología, pediatría, psiquiatría adultos, psiquiatría pediátrica y de la adolescencia, traumatología y ortopedia, urología, nefrología, hematología, gastroenterología, cirugía buco maxilofacial y ortodoncia.

7. PLAN NACIONAL DE VIH. El Hospital Regional de Arica Dr. Juan Noé tiene a 1.123 personas con VIH en control en su unidad de atención y control en salud sexual (UNCESS), entre los cuales hay 8 casos pediátricos. Los nuevos casos de VIH en la Región de Arica y Parinacota han sido: 2018, 152; 2019, 140; 2020, 79; y 2021, 133 casos.

7.1 Test rápido de VIH: Esta estrategia está disponible en todos los establecimientos de la red asistencial de Arica y Parinacota para las personas de 14 y más años. Estas son las cantidades realizadas de estos test visuales de cuarta generación: 2018, 186; 2019, 3.198; 2020, 1.871; y 2021, 5.528. El aumento registrado este último año se debe a una estrategia del servicio de salud que contrató a una matrona que ofrecía este examen a los usuarios y funcionarios del Hospital Regional. Durante el año 2021, la estrategia de test rápido permitió la detección de 38 nuevos casos de VIH.

7.2 Profilaxis Pre Exposición (PrEP): Es la entrega de medicamentos antirretrovirales para la prevención del VIH. Esta estrategia comenzó el año 2020 con el ingreso a control médico y entrega del PrEP a parejas de personas con VIH (parejas serodiscordantes). En estos momentos, la unidad de atención y control en salud sexual (UNCESS) del Hospital de Arica entrega el PrEP a trabajadoras y trabajadores sexuales, personas trans, hombres que tienen sexo con hombres y jóvenes en situación de vulnerabilidad. Hay 17 personas ingresadas a este programa.

8. PRODUCCIÓN DE LA RED ASISTENCIAL (NO COVID)

8.1 Atención Primaria de Salud. Los controles de salud por médico disminuyeron un 10,4 por ciento con 17.939 controles; [las consultas médicas aumentaron en un 24,9 por ciento con 84.798 consultas](#); los controles de salud mental por médico disminuyeron en un 5,6 por ciento con 7.388

controles; los exámenes de medicina preventiva aumentaron en un 15,2 por ciento con 15.704 exámenes; y las consultas de atención primaria de urgencia disminuyeron en un 11,2 por ciento con 64.081 consultas respecto al año 2020.

8.2 Hospital Regional de Arica Dr. Juan Noé. Las consultas nuevas de médicos especialistas aumentaron en un 31,8 por ciento con 22.980 consultas; los controles de médicos especialistas aumentaron en un 15,46 por ciento con 65.265 controles; las consultas nuevas odontológicas aumentaron en un 192,1 por ciento con 7.086 consultas; los exámenes de laboratorio aumentaron en un 18,8 por ciento con 1.339.788 exámenes; los exámenes de imagenología aumentaron en un 14,1 por ciento con 80.479 exámenes; las atenciones de urgencia aumentaron en un 22,3 por ciento con 144.607 atenciones; las cirugías electivas mayores no ambulatorias disminuyeron en un 12,6 por ciento con 2.740 operaciones; las cirugías mayores ambulatorias aumentaron en un 23 por ciento con 1.776 operaciones; las cirugías mayores no ambulatorias de urgencia disminuyeron en un 8,6 por ciento con 1.849 operaciones; los egresos hospitalarios disminuyeron en un 12,9 por ciento con 12.055 altas de hospitalizaciones; y la hospitalización domiciliaria aumentó en un 11,7 por ciento con 1.561 hospitalizaciones.

9. GESTIÓN DE LISTAS DE ESPERA Y CUMPLIMIENTO GES

9.1 Gestión de las listas de espera.

9.1.1 Consultas nuevas de especialidad. La lista de espera total, al 14 de enero de 2022, fue de 10.494 consultas, lo que solo incluye consultas pendientes del año 2020 y 2021. Es importante destacar que la lista de espera del año 2020 fue resuelta en un 99,7 por ciento. Las especialidades más relevantes en este ámbito son: ginecología, oftalmología, otorrinolaringología y cirugía del adulto.

9.1.2 Intervenciones quirúrgicas. La lista de espera total, al 14 de enero de 2022, fue de 3.068 cirugías, lo que incluye operaciones pendientes del año 2019 y años posteriores. Es importante destacar que la lista de espera del año 2019 fue resuelta en un 85 por ciento y del año 2020, en un 58,3 por ciento. Las especialidades más relevantes en este ámbito son: traumatología, gastroenterología, procedimientos dentales y cirugía oftalmológica.

9.1.3 Consultas odontológicas. La lista de espera total, al 14 de enero de 2021, fue de 2.242 consultas. Es importante destacar que la lista de espera de los años 2019 y 2020 fue resuelta en un 100 por ciento. Las especialidades más relevantes en este ámbito son: endodoncia, ortodoncia, cirugía y traumatología maxilofacial y prótesis removible.

9.1.4 Promedio de días de espera. Para una consulta nueva de especialidad, el 2021, fue de 96 días, mientras que el promedio país fue de 457. Para una intervención quirúrgica el promedio de días de espera fue de 264 días, mientras que el promedio país fue de 600. Respecto a las consultas odontológicas, el promedio de días de espera fue de 104 días, mientras que el promedio país fue de 715 días.

9.2 Cumplimiento del Plan AUGE/GES. Respecto al sistema de Garantías Explícitas en Salud (GES) o Plan Auge, el 2021, la red asistencial de Arica y Parinacota cumplió con 53 mil 78 garantías de diagnóstico, seguimiento y tratamiento. El cumplimiento de la garantía de oportunidad fue del 100 por ciento. De esta forma, el Servicio de Salud Arica se ha mantenido en el primer lugar del país con la menor cantidad de garantías retrasadas, lo que ocurre desde hace 12 años.

10. OPERATIVOS DE SALUD

10.1 Operativos de equipos móviles en el Hospital de Arica: Durante el 2021, hubo operativos médicos coordinados directamente por el servicio de salud con la Fundación Acrux y con médicos

voluntarios del Hospital Clínico de la Universidad Católica, esto último para resolver ecografías. Asimismo, entre septiembre y diciembre, fue ejecutado un proyecto financiado por el Gobierno Regional de Arica y Parinacota, por un monto de 175 millones de pesos (FNDR), para resolver listas de espera con profesionales voluntarios de Fundación Acrux. Por último, en enero, concluyó un proyecto de las mismas características que había sido iniciado en diciembre de 2020.

El resumen general de estos operativos de equipos móviles fueron de 4.583 consultas nuevas de especialidades médicas; 521 consultas de control de especialidades médicas (entre las que destacaron reumatología y geriatría, que son especialidades faltantes en la Región de Arica y Parinacota; y una alta producción en otorrinolaringología y oftalmología); 2.623 procedimientos (ecografías, oftalmológicos, audiometrías, electrocardiogramas, endoscopías, colonoscopías, electromiografías y otros) y 142 cirugías (vascular periférica, oftalmológicas, gastroenterológicas, urológicas, plásticas y reparadoras y ginecología).

10.2 Operativos de salud en terreno del servicio de salud: Debido a la contingencia de la pandemia de covid-19 y las dificultades de acceso a las prestaciones de atención primaria por los confinamientos del plan Paso a Paso, el servicio de salud mantuvo los operativos de salud en terreno en sedes de juntas de vecinos, organizaciones sociales, establecimientos educacionales, empresas, Gobiernos en Terreno y ferias de servicios públicos.

Las prestaciones incluidas en los operativos fueron: evaluación visual con prescripción de lentes, evaluación antropométrica, toma de antígeno prostático, examen de medicina preventiva (EMP); toma de PCR para covid-19; consejería en estilos saludables de vida; test rápido de VIH y atención en móvil dental. La inversión en insumos clínicos fue de 9 millones de pesos y para folletería y otros insumos, de 7,6 millones.

En 2021 fueron atendidas 2.219 personas (más del doble que en 2020) en 133 operativos de salud. El desglose de las atenciones fue: 1.416 personas recibieron atención visual y fueron entregados 2.117 pares de lentes ópticos; 1.348 accedieron a evaluación antropométrica; 101 hombres accedieron al antígeno prostático y 16 tuvieron resultados alterados; se realizaron 106 EMP; se tomaron 251 PCR para covid-19; se tomaron 30 test rápidos de VIH; y 269 personas recibieron atención dental.

Participa con tus aportes en la cuenta pública virtual en: www.saludarica.cl