



**Servicio de  
Salud Arica**

Región de Arica y  
Parinacota

**Ministerio de  
Salud**

# DOCUMENTO DE CUENTA PÚBLICA GESTIÓN 2020

Servicio de Salud Arica. Abril de 2021

# Documento de Cuenta Pública de la Gestión 2020. Servicio de Salud Arica.

## 1. PLAN DE ACCIÓN POR COVID-19.

Desde fines del año 2019 y por instrucciones del Ministerio de Salud, el Servicio de Salud Arica inició la programación de actividades para responder en forma oportuna a la pandemia de covid-19. Estas medidas incluyeron una fase de preparación de la red asistencial, especialmente de los establecimientos de urgencias, para la detección y tratamiento de los primeros casos. El primer PCR positivo de SARS-COV-2, en la Región de Arica y Parinacota, fue confirmado el 17 de marzo de 2020, fecha en que el plan de acción por covid-19 empezó su plena implementación especialmente en el Hospital Regional de Arica Dr. Juan Noé.

**1.1 Acciones implementadas en el Hospital Regional de Arica:** Una de las primeras medidas fue la implementación de un sector diferenciado para la atención de personas con síntomas respiratorios en la unidad de urgencia hospitalaria, como la sectorización de los servicios clínicos de hospitalización para personas con sospecha de covid-19 y a la espera de resultado de confirmación; como para las personas con covid-19 en nuevos sectores de atención intermedia (SAI) y de cuidados intensivos (UCI) para el procedimiento de intubación. Otras medidas complementarias fueron restringir las visitas a pacientes hospitalizados, controlar el acceso al consultorio adosado de especialidades (CAE) para mantener los aforos de salas de espera y la entrega a domicilio de los medicamentos a las personas en control por patologías crónicas. En los momentos más agudos de la pandemia, asimismo, fueron suspendidas las cirugías electivas y se mantuvieron las de urgencia, las oncológicas y las del sistema de garantías GES o Plan Auge.

Adquisición de equipos y equipamientos: Gracias al apoyo del Gobierno Regional y del Consejo Regional (CORE) de Arica y Parinacota, fueron adquiridos 29 ventiladores mecánicos, 20 concentradores de oxígeno, 20 kit de oxigenoterapia, 22 monitores multiparámetros más central de monitoreo, 40 monitores de saturación, 7 carros de paro completos, 15 bombas de aspiración, 150 bombas de infusión y 110 camas eléctricas, entre otros, por 1.642 millones de pesos.

Asimismo, con recursos del Gobierno Regional se adquirieron equipos adicionales para la unidad de pacientes críticos y para el servicio de esterilización por otros 308 millones de pesos; como también, la adquisición de cinco (05) ambulancias de reposición para la base SAMU del Servicio de Salud Arica por 382 millones 484 mil 495 pesos.

Adicionalmente, el Ministerio de Salud envió 21 ventiladores mecánicos (incluidos 3 de transporte), 48 catres clínicos, 25 monitores de alta complejidad y multiparámetros, 10 cánulas de oxigenación y 5 equipos de oxigenoterapia, entre otros, para la atención hospitalaria de pacientes con covid-19 por un total de 856 millones 272 mil 490 pesos.

Ampliación de camas críticas y habilitación de anexos hospitalarios: Antes del inicio de la pandemia, el hospital contaba con doce (12) camas de cuidados intermedios (SAI) y seis (06) camas de cuidados críticos (UCI). Con la llegada de los nuevos equipos y la demanda asistencial, el establecimiento llegó a contar con un máximo de 105 camas SAI y de 34 camas UCI, lo que implicó un aumento del 700 por ciento de las camas intensivas. Asimismo, estos servicios fueron diferenciados tanto para la atención de personas con y sin covid-19. Por otra parte, se aumentó el número total de camas del hospital con la habilitación de los siguientes dispositivos para personas sin covid-19: Puesto de Atención Médica del Ejército (PAME) con 16 camas; CESFAM Sur Rosa Vascope con 48 camas; y, en forma transitoria, el nuevo edificio del Establecimiento de Larga Estadía para Adultos Mayores (ELEAM) con 20 camas.

Reconocimiento a la labor del PAME: *En este punto es importante realizar un reconocimiento al Ejército de Chile por desplegar este dispositivo al servicio de la comunidad usuaria durante esta pandemia. En especial, al personal uniformado que ha estado en forma permanente colaborando en la logística de su implementación. También, va nuestra gratitud a todas las empresas que colaboraron de forma altruista para dotar a este PAME con servicios complementarios para mejorar la calidad de atención a los pacientes. En especial, a la constructora Guzmán y Larraín que entregó en comodato un contenedor con servicios higiénicos y a RentaClima, por un sistema de climatización.*

Atención domiciliaria de personas con covid-19: La unidad de hospitalización domiciliaria reforzó su capacidad a 58 cupos durante la pandemia. Hasta enero de 2021 el equipo multidisciplinario tuvo en control a 164 pacientes con covid-19. Asimismo, el hospital implementó la estrategia entregar oxigenoterapia en domicilio a las personas con covid-19. Durante el 2020, se entregó este apoyo a 79 personas usuarias.

Habilitación de laboratorio de PCR y muestras procesadas: Con equipamiento destinado por el Ministerio de Salud y cedido en forma altruista por la Universidad de Tarapacá, el laboratorio del hospital pudo implementar, en abril de 2020, la técnica de PCR para covid-19. Hasta diciembre del mismo año, fueron procesados 57.210 exámenes de PCR, con un pick de 8.433 exámenes procesados en el mes de octubre.

Adquisición y entrega de elementos de protección personal (EPP): Desde las bodegas del hospital se centralizó el despacho de estos elementos para los funcionarios de toda la red asistencial de salud. Lo anterior incluyó 1 millón 285 mil 820 unidades de guantes, escudos faciales, mascarillas desechables, batas y alcohol gel, con una inversión de 457 millones 786 mil 540 pesos.

Contratación extraordinaria de recursos humanos: Para poder dar respuesta a la demanda asistencial producida por la pandemia, el Servicio de Salud Arica dispuso de recursos para la contratación de 387 profesionales y técnicos durante 2020 y de 282 a enero de 2021 para el hospital. Durante el 2020, esto implicó una ejecución presupuestaria de 3.310 millones 910 mil 961 pesos. Esto incluyó médicos, enfermeras, técnicos en enfermería, kinesiólogos y auxiliares, entre otros.

Reconocimiento al personal de salud. *En este punto es importante hacer un reconocimiento público a todo el personal del Servicio de Salud Arica y el Hospital Regional de Arica por el destacado desempeño durante la pandemia de covid-19, por las arduas jornadas de atención a los pacientes, por las labores de autocuidado y de cuidado de la comunidad y por los innumerables sacrificios personales y familiares en el cumplimiento del deber como funcionarios públicos.*

Entrega de medicamentos a domicilio: Durante el 2020, el hospital despachó a domicilio 102 mil 351 recetas de medicamentos a 64 mil 863 pacientes de la comuna de Arica, incluyendo los valles de Azapa y de Lluta. Para esto, se habilitó un call center y un formulario web para que los usuarios hicieran sus solicitudes de fármacos.

Estrategia de telemedicina para consultas ambulatorias: Con el fin de reducir las atenciones presenciales, especialmente en personas mayores o de mayor vulnerabilidad frente al covid-19, se implementó la atención médica por llamada telefónica o videollamada. Durante el año 2020 se realizaron 12 mil 736 contactos de este tipo.

Producción asistencial: Durante el 2020, la unidad de urgencia hospitalaria atendió a 15 mil casos sospechosos de covid-19 lo que equivalió al 10 por ciento del total de sus atenciones. Asimismo, atendió a 1.044 personas con covid-19 que cumplían con confinamiento domiciliario o en residencia sanitaria, lo que fue el 0,7 por ciento del total de sus atenciones. Desde el inicio de la pandemia hasta enero de 2021, mil 441 personas con covid-19 fueron hospitalizadas. En el mismo lapso, 386 personas con covid-19 requirieron de ventilación mecánica. Durante 2020, 37 pacientes hospitali-

zados con covid-19 fueron trasladados a hospitales de otras regiones del país. Durante enero de 2021, esa cifra fue de 22 pacientes.

Al 30 de marzo de 2021, esta es la estadística de casos confirmados de covid-19, con y sin síntomas: El total de la Región de Arica y Parinacota, 17 mil 279; en la comuna de Arica, 17 mil 72 (98.8 por ciento); en la comuna de Putre, 11 (0.7 por ciento); en la comuna de Camarones, 53 (0.3 por ciento); y en la comuna de General Lagos, 19 (0.12 por ciento).

Atenciones de call center para personas usuarias: El hospital habilitó una línea telefónica 800 para resolver requerimientos sobre: certificados de alta covid, solicitudes de farmacia, consultas generales, licencias médicas covid y solicitudes de atenciones médicas o de procedimientos de enfermería. Entre abril y diciembre de 2020 fueron atendidos 41.297 llamados.

**1.2 Acciones implementadas por el Servicio de Salud Arica:** Los equipos del servicio de salud asumieron labores de la estrategia de testeo, trazabilidad y aislamiento (TTA) hasta enero de 2021:

Notificación telefónica de personas con covid-19: Este proceso de notificación vía telefónica para informar al usuario y coordinar las medidas de licencia médica y de aislamiento domiciliario o en residencia sanitaria, se realizó con 10.805 casos positivos hasta diciembre de 2020. En una primera etapa, estos llamados eran hechos por un equipo de médicos y enfermera del servicio de salud. Luego, desde junio, quedó a cargo de la coordinación de un médico y una enfermera y de un equipo de 13 odontólogos del mismo servicio y hospital en turnos de lunes a domingo de 8 a 20 horas.

Equipo de toma domiciliaria de muestras para PCR: En coordinación entre el servicio de salud y hospital regional, se gestionó la toma domiciliaria de muestras. El hospital dispuso hasta cinco duplas de kinesiólogo y técnico en enfermería para estas labores. Estas duplas realizaban un promedio de 40 procedimientos diarios cada una. El total realizado durante el 2020 fue de 12 mil 896 muestras.

Atención y seguimiento de personas con covid-19 en cuarentena domiciliaria: El servicio de salud también coordinó con profesionales del hospital regional equipos para el llamado diario de las personas con covid-19 que cumplían su aislamiento en domicilio para monitorear su estado de salud. Se realizaron 64 mil 600 de estos contactos remotos. Esto se complementó con un equipo de tres médicos que realizaban visitas domiciliarias a estas personas en aislamiento cuando se detectaba alguna condición de riesgo en el monitoreo por vía telefónica. Durante 2020, se realizaron 1.628 de estas visitas domiciliarias.

Habilitación de Residencias Sanitarias: El servicio de salud tuvo la labor de habilitar las primeras residencias sanitarias de la Región para el cumplimiento de la cuarentena de personas con covid-19 asintomáticas o con sintomatología leve. Entre marzo y junio del 2020, fueron habilitados nueve (09) dispositivos con una oferta total de 267 camas. Fueron contratados 12 enfermeras y 42 técnicos en enfermería, más el apoyo de una enfermera coordinadora y dos profesionales de logística. En ese lapso, 732 personas accedieron a alguna de estas residencias sanitarias.

Habilitación de call center para consultas de covid-19 y hospital regional: Opera en marzo y abril de 2020 a cargo de 7 odontólogos de lunes a domingo. Las consultas de los usuarios son derivadas para resolución a un equipo de médicos, kinesiólogos, nutricionistas y tecnólogos médicos mención oftalmología. Atienden un total de 1.617 llamados de la comunidad.

Estrategias de salud mental para la comunidad: Los equipos de salud mental del servicio de salud implementaron las siguientes actividades: Call center para consultas de salud mental de emergencia; intervención telefónica para entregar contención emocional a personas afectadas por duelo asociado a la pandemia con acompañamiento de 2 a 4 semanas; acompañamiento telefónico a

personas en cuarentena por covid-19; y la entrega de fármacos e inyectables a domicilio de la población en control en el centro de salud mental comunitaria (CSMC) Norte y equipo de psiquiatría y salud mental ambulatorio (ESSMA) Sur.

**1.3 Acciones implementadas en la atención primaria de salud:** El Servicio de Salud Arica transfirió recursos extraordinarios a la atención primaria de salud con el fin de reforzar las atenciones de urgencia e implementar otras estrategias complementarias de respuesta a la pandemia:

Atención de SAR y SAPU las 24 horas: El servicio de salud transfirió recursos a la Municipalidad de Arica para mantener la atención 24 horas de los dos dispositivos de atención primaria de urgencias de la comuna, como una forma de dar respuesta a las atenciones de personas con sintomatología respiratoria y para la toma de PCR para covid-19. El SAR funcionó 24 horas entre mayo y septiembre; y luego con ampliación de horario hasta diciembre. El SAPU funcionó 24 horas entre mayo y diciembre. En total, fueron destinados 174 millones 677 mil 340 pesos para el reforzamiento de recursos humanos, medicamentos e insumos clínicos.

Atención domiciliaria en la comuna de Arica: El servicio de salud destinó 301 millones 387 mil 57 pesos para permitir que los centros de salud familiar (CESFAM) pudieran llevar a domicilio parte de las atenciones que fueron restringidas producto de la pandemia, especialmente a adultos mayores, gestantes y niños. Estos equipos, integrados por médico, técnico en enfermería y un enfermero o kinesiólogo, podrían realizar atenciones en general, evaluaciones, procedimientos o toma de muestras para exámenes.

Reforzamiento de la atención primaria en las comunas rurales: Para la comuna de Putre, el servicio de salud destinó 36 millones de pesos para reforzamiento de enfermera en el servicio de urgencia rural (SUR) del CESFAM, fines de semana y en horario habitual de funcionamiento del establecimiento. Para la comuna de Camarones, destinó 7 millones de pesos para refuerzo de enfermera para atenciones domiciliarias. Para la comuna de General Lagos, destinó 5 millones de pesos para el servicio de transporte de las muestras de PCR para covid-19 al laboratorio del Hospital de Arica.

## 2. PLAN REGIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

**2.1 Habilitación de resonador magnético para el servicio de imagenología del Hospital de Arica.** Este nuevo equipamiento fue adquirido con recursos del Gobierno Regional de Arica y Parinacota por un monto de 1.783 millones de pesos. Las obras ya se encuentran concluidas y el equipo está en funcionamiento en marcha blanca.

**2.2 Construcción del CESFAM Sur Rosa Vascope:** Este nuevo establecimiento de atención primaria fue construido por la SEREMI de Obras Públicas de Arica y Parinacota con recursos del Gobierno Regional por 7.403 millones de pesos. El servicio de salud estuvo a cargo de la compra e instalación de equipos y equipamiento. El recinto fue entregado por la SEREMI de Obras Públicas al servicio de salud, el 7 de abril de 2020, fecha en que fue habilitado como anexo del Hospital Regional dentro del plan de acción por covid-19. Cuando entre en funcionamiento como centro de salud de atención primaria, atenderá una población de 20 mil personas.

**2.3 Reposición del CECOSF Cerro La Cruz:** Estas obras permitirán dotar al establecimiento de más amplias y más cómodas dependencias a las 5 mil personas usuarias de ese sector. Fue una inversión del Ministerio de Salud por 876 millones de pesos. El edificio está a la espera de la recepción final de obras y los equipos y equipamientos están adquiridos para su instalación.

**2.4 Reposición de equipos del Hospital Regional de Arica:** Para el servicio de anatomía patológica: dos equipos de montaje de láminas histológicas, un criostato, dos estufas de secado y 5 baños histológicos por 193 millones de pesos del Ministerio de Salud.

Distintos equipos y equipamientos para los servicios de pabellón, neonatología, pediatría, cirugía, cirugía mayor ambulatoria, gestión clínica de la mujer, oftalmología, banco de sangre y laboratorio clínico por 1.578 millones de pesos del Ministerio de Salud.

Reposición de cuatro (04) ventiladores mecánicos para pacientes críticos de la unidad de neonatología por 154 millones de pesos del Ministerio de Salud.

Reposición de dos (02) colposcopios para el diagnóstico de enfermedades del útero y del cuello uterino en el servicio de gestión clínica de la mujer por 16 millones de pesos del Ministerio de Salud.

**2.5 Avances en otros proyectos de inversión:** Los siguientes proyectos para la red asistencial de Arica y Parinacota se encuentran en fase de formulación: Construcción del Centro de Salud Ambiental por 4 mil millones de pesos; Habilitación de la Unidad de hospitalización de Cuidados Intensivos en Psiquiatría para Infante Adolescentes por 1.200 millones de pesos; Construcción del CESFAM Centro para 30 mil usuarios; Construcción del CESFAM Azapa por 3.196 millones de pesos para 20 mil usuarios; y reposición del CESFAM de Putre por 2.397 millones de pesos para 10 mil usuarios.

### 3. PLAN NACIONAL DE CÁNCER.

**3.1 Comité oncológico:** Los principales hitos del comité oncológico del Hospital de Arica durante el 2020 fueron: Evaluación de 899 pacientes en modalidad telemática por situación de pandemia; incorporación de un radioterapeuta del Centro Oncológico del Norte en Antofagasta; realización de toma de exámenes sanguíneos en domicilio a las personas en tratamiento por cáncer; implementación del Registro Nacional del Cáncer a contar de agosto, siendo el único servicio de salud en validar a sus pacientes en este registro; e incorporación de un segundo oncólogo para la unidad oncológica ambulatoria.

**3.2 Cáncer de colon:** El tamizaje de cáncer colorectal fue realizado a 570 personas el 2019 con un 11 por ciento de resultados positivos; y a 943 personas el 2020, con un 25 por ciento de casos positivos. Asimismo, el 2019 se realizaron 43 colonoscopías virtuales y el 2020, 115.

**3.3 Cáncer cérvicouterino:** En marzo de 2021 comienza a operar el PAP móvil del servicio de salud que involucró una inversión por 9 millones de pesos. Este dispositivo recorrerá sedes de organizaciones sociales de la ciudad de Arica para aumentar la cobertura de este examen. Durante el 2020, se dio inicio a la toma del test molecular de virus de papiloma humano (VPH), con un total de 1.027 exámenes tomados, de los cuales un 18 por ciento resultó positivo. La cobertura del examen de PAP en la población de mujeres entre 25 a 64 años ha sido de: 47 por ciento el 2018, 62 por ciento el 2019 y 54 por ciento en 2020. Respecto a los casos de cáncer de cuello de útero, 13 casos fueron diagnosticados en 2018; 26 en 2019 y 23 en 2020.

**3.4 Cáncer de mama:** Durante el periodo de pandemia y de confinamientos del plan Paso a Paso, la red asistencial generó estrategias para mantener la toma de mamografías en el Hospital de Arica manteniendo 11 cupos de lunes a viernes dentro del convenio de imágenes diagnósticas de la atención primaria de salud. La cobertura de mamografía en mujeres entre 50 a 69 años ha sido del 25 por ciento el año 2018, del 39 por ciento el 2019 y del 34 por ciento el 2020. Respecto a los casos de cáncer de mama, 74 casos fueron diagnosticados el 2018, 67 el 2019 y 58 el 2020.

### 4. FORTALECIMIENTO DE LA ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD.

El año 2020, el Servicio de Salud Arica transfirió \$19.772 millones de pesos a las cuatro municipalidades de la Región de Arica y Parinacota por concepto de **per capita y costos fijos** para el financiamiento de la Atención Primaria de Salud. El 97 por ciento de estos recursos fue para la Municipi-

palidad de Arica; el 1.47 por ciento para Putre; el 0.70 por ciento para Camarones; y el 0.71 para General Lagos. Asimismo, el Servicio de Salud Arica, a través de distintos **convenios para reforzamiento de la atención primaria**, transfirió \$7.136 millones adicionales, de los cuales el 91 por ciento fue destinado a la Municipalidad de Arica; el 4.9 por ciento para Putre; el 1.98 por ciento para Camarones; y el 1.72 por ciento para General Lagos.

Dentro de estos últimos convenios es posible destacar para la **comuna de Arica**: 91 millones de pesos del **programa de apoyo a la gestión local** para la compra de equipo móvil para ecografía obstétrica; mejoramiento de la sala de espera del SAPU Marco Carvajal; y compra de vehículo 4x4 para la sección de informática, entre otras inversiones. También, el convenio de **imágenes diagnósticas** por 232 millones de pesos para realizar 3 mil mamografías, 660 magnificaciones, 2 mil 150 ecografías mamarias, mil 100 radiografías de cadera, mil 267 ecografías abdominales y mil 134 radiografías de tórax. Y el convenio de **equidad en salud rural** por 38 millones de pesos para la contratación de trabajador social, psicólogo y dos técnicos en enfermería para las postas de salud rural.

Por su parte, la **comuna de Putre** recibió 62 millones de pesos del **programa de apoyo a la gestión local** para la compra de un minibús de transporte, de camilla para box de urgencias y habilitación de entornos laborales bioseguros; y 38 millones de pesos del **convenio de equidad en salud rural** para la contratación de psicólogo, kinesiólogo y tres técnicos en enfermería. Por el mismo convenio de equidad, la **comuna de Camarones** recibió 55 millones de pesos para la contratación de psicóloga, trabajadora social, matrona, nutricionista y técnico en enfermería; y la **comuna de General Lagos**, 60 millones de pesos para la contratación de psicóloga, trabajador social, matrona, nutricionista, kinesióloga y técnico en enfermería.

## 5. PROGRAMAS DE SALUD

**5.1 Centro de Salud Ambiental:** Este establecimiento para la atención de las personas beneficiarias de la Ley 20.590 tuvo la siguiente producción asistencial con medidas especiales por pandemia de covid-19: 7 mil 771 exámenes para detectar presencia de polimetales; 5 mil 406 controles médicos presenciales y remotos; mil 343 exámenes complementarios; mil 525 entregas de medicamentos a domicilio; 314 entregas de lentes ópticos a domicilio; mil 141 tomas de muestras para exámenes en domicilio; y 152 consultas con médicos especialistas en convenio. El presupuesto destinado por el Ministerio de Salud para estas actividades fue de 292 millones 667 mil 890 pesos.

**5.2 Programa Especial de Salud y Pueblos Indígenas:** Debido a la contingencia de la pandemia de covid-19, el servicio de salud entregó 400 kits de prevención de enfermedades respiratorias para usuarios indígenas del Hospital de Arica y de las comunas de Putre, General Lagos y Camarones (mascarillas, alcohol gel y protector solar). La inversión fue de 1 millón 154 mil 300 pesos. Durante el 2020, los médicos aymara, cuya contratación se financia con recursos del servicio de salud destinados a los municipios de la Región vía convenios, realizaron 1.674 atenciones complementarias de medicina indígena.

**5.3 Programa de acceso a la salud para personas migrantes:** Debido a la contingencia de la pandemia de covid-19, el servicio de salud entregó 29 mil 700 mascarillas y 990 frascos de alcohol gel a las personas migrantes en actividades en terreno del programa en todas las comunas de la Región. Con el municipio de Arica se dio continuidad a los monitores del programa en los CESFAM, lo que incluyó un monitor hablante en aymara para la unidad rural. Asimismo, el servicio de salud destinó recursos para una matrona, con 44 horas semanales, para la unidad rural del municipio de Arica para garantizar el control de gestantes migrantes que son el 88 por ciento de las gestantes en control en dicho territorio.

**5.4 Programa de Salud Mental:** El servicio de salud dio inicio, en abril de 2020, al programa de

salud mental calle para la atención pre-ambulatoria de 35 personas adultas en situación de calle para su vinculación a los establecimientos de salud. La inversión fue de 53 millones 52 mil 976 pesos. También, el servicio de salud firma un convenio con el Ministerio de Desarrollo Social y Familia para entregar tratamiento, rehabilitación y recuperación en salud mental a 35 personas en situación de calle con una inversión de 31 millones 920 mil pesos. Ambas acciones involucran la contratación de un equipo de profesionales para trabajo en terreno con la población beneficiaria.

**5.5 Unidad de Atención Primaria Oftalmológica:** Este establecimiento contó con la adquisición de una cámara retinal no midriática, por 30 millones 107 mil pesos del Ministerio de Salud, para la realización del examen de fondo de ojo por telemedicina, lo que impactará positivamente en la atención de 1.500 pacientes con diabetes cada año.

**5.6 Programa de Control de la Tuberculosis:** Debido a la contingencia de la pandemia de covid-19 y las medidas de confinamiento del Plan Paso a Paso, el servicio de salud reforzó la entrega de canastas de alimentos a las personas en tratamiento de tuberculosis, hasta un máximo de 4 de estos aportes al mes en los casos de mayor vulnerabilidad indicados por las trabajadoras sociales de cada CESFAM. Durante 2020, fueron adquiridas 280 canastas de alimentos no perecibles por 8 millones 399 mil 720 pesos.

## 6. FORMACIÓN DE MÉDICOS Y ESPECIALISTAS

**6.1 Programa de Etapa de Destinación y Formación.** Durante el año 2020, el Servicio de Salud Arica tuvo 59 plazas de médicos y dentistas en Etapa de Destinación y Formación (EDF) para la atención primaria; lo que significó dos plaza más respecto a 2019. Fueron 51 médicos y 8 dentistas. Respecto a los médicos, 45 estuvieron en la comuna de Arica; 4 en Putre; 1 en Camarones; y 1 en General Lagos. Los profesionales EDF son cerca del 60 por ciento de todos los médicos que trabajan en la atención primaria de la comuna de Arica.

**6.2 Programa de Periodo Asistencial Obligatorio.** Durante el año 2020, 13 médicos especialistas retornaron al Hospital Regional para cumplir con su Periodo Asistencial Obligatorio (PAO) en las áreas de: Cirugía general, traumatología con subespecialidad en cirugía de tobillo y pie, psiquiatría adultos, medicina familiar, anestesiología, pediatría, cirugía pediátrica, endoscopia terapéutica, medicina interna, traumatología y ortopedia y neurología pediátrica.

Para el 2021, está previsto que lleguen 6 médicos especialistas a cumplir con su PAO en las áreas de: Medicina interna, imagenología, pediatría y nefrología; y para el 2022, otros 23 especialistas.

**6.3 Contrataciones directas.** Es importante destacar que, el 2020, hubo contrataciones directas de médicos especialistas, los que fueron 17 en los campos de: Oftalmología, anestesiología, imagenología, medicina interna, medicina oncológica, neurocirugía, obstetricia y ginecología, pediatría, radioterapia oncológica, cirugía general y enfermedades respiratorias del adulto. Asimismo, fueron contratados 2 dentistas con especialidades en: Ortodoncia y ortopedia dentomaxilofacial y rehabilitación oral.

## 7. PLAN NACIONAL DE VIH

**7.1 Test rápido de VIH:** Esta estrategia está disponible en todos los establecimientos de la red asistencial de Arica y Parinacota para las personas de 14 y más años. Estas son las cantidades realizadas de estos test visuales de cuarta generación: 2018, 186; 2019, 3.198; y 2020, 1.871. Durante el año 2020, esta estrategia permitió la detección de 19 nuevo casos de VIH.

**7.2 Profilaxis Pre Exposición (PrEP):** Es la entrega de medicamentos antirretrovirales para la prevención del VIH. Esta estrategia comenzó el año 2020 con el ingreso a control médico y entrega del PrEP a parejas de personas con VIH (parejas serodiscordantes). En estos momentos, la unidad



de atención y control en salud sexual (UNACESS) del Hospital de Arica entrega el PrEP a trabajadoras y trabajadores sexuales, personas trans, hombres que tienen sexo con hombres y jóvenes en situación de vulnerabilidad.

## 8. PRODUCCIÓN DE LA RED ASISTENCIAL (NO COVID)

**8.1 Atención Primaria de Salud.** Los controles de salud por médico disminuyeron un 41,2 por ciento con 20.022 controles; las consultas médicas disminuyeron en un 42,8 por ciento con 65.029 consultas; los controles de salud mental por médico disminuyeron en un 35 por ciento con 4.942 controles; los exámenes de medicina preventiva disminuyeron en un 55,6 por ciento con 13.581 exámenes; y las consultas de atención primaria de urgencia disminuyeron en un 11,9 por ciento con 67.042 consultas.

**8.2 Hospital Regional de Arica Dr. Juan Noé.** Las consultas nuevas de médicos especialistas disminuyeron en un 56,7 por ciento con 17.442 consultas; los controles de médicos especialistas disminuyeron en un 45,6 por ciento con 56.537 controles; las consultas nuevas odontológicas disminuyeron en un 70,3 por ciento con 2.426 consultas; los controles odontológicos disminuyeron en un 73,5 por ciento con 10.073 controles; los procedimientos ambulatorios disminuyeron en un 31,3 por ciento con 64.386 procedimientos; las atenciones de urgencia disminuyeron en un 20,79 por ciento con 144.607 atenciones; las cirugías electivas mayores no ambulatorias disminuyeron en un 37,4 por ciento con 3.129 operaciones; las cirugías mayores ambulatorias disminuyeron en un 44,4 por ciento con 1.450 operaciones; las cirugías mayores no ambulatorias de urgencia disminuyeron en un 7,7 por ciento con 2.024 operaciones; los egresos hospitalarios disminuyeron en un 16,9 por ciento con 13.845 altas de hospitalizaciones; y la hospitalización domiciliaria aumentó en un 25 por ciento con 1.986 hospitalizaciones;

## 9. GESTIÓN DE LISTAS DE ESPERA Y CUMPLIMIENTO GES

**9.1 Gestión de las listas de espera.** En el ámbito de las consultas nuevas de especialidades médicas, la lista de espera total, al 14 de enero de 2021, fue de 9.888 consultas, lo que solo incluye consultas pendientes del año 2019 y años posteriores. Es importante destacar que la lista de espera del año 2019 fue resuelta en un 92,2 por ciento. Las especialidades más relevantes en este ámbito son: ginecología, oftalmología, dermatología y cirugía del adulto.

En el ámbito de las intervenciones quirúrgicas, la lista de espera total, al 14 de enero de 2021, fue de 2.521 cirugías, lo que incluye operaciones pendientes del año 2018 y años posteriores. Es importante destacar que la lista de espera del año 2018 fue resuelta en un 99 por ciento y del año 2019, en un 38,5 por ciento. Las especialidades más relevantes en este ámbito son: traumatología, oftalmología, procedimientos dentales y ginecología.

En el ámbito de las consultas odontológicas, la lista de espera total, al 14 de enero de 2021, fue de 3.508 consultas, lo que incluye consultas pendientes del año 2019 y años posteriores. Es importante destacar que la lista de espera del año 2019 fue resuelta en un 67,8 por ciento. Las especialidades más relevantes en este ámbito son: cirugía y traumamaxilofacial (TMF), ortodoncia, endodoncia y prótesis removible.

El promedio de días de espera para una consulta nueva de especialidad, el 2020, fue de 164 días, mientras que el promedio país fue de 501, lo que coloca al Servicio de Salud Arica en el primer lugar del país en este ámbito. Para una intervención quirúrgica el promedio de días de espera fue de 338 días, mientras que el promedio país fue de 525, lo que también puso a este servicio en el primer lugar del país. Respecto a las consultas odontológicas, el promedio de días de espera fue de 256 días, mientras que el promedio país fue de 668 días.

**9.2 Cumplimiento del Plan AUGE/GES.** Respecto al sistema de Garantías Explícitas en Salud (GES)

o Plan Auge, el 2020, la red asistencial de Arica y Parinacota cumplió con 39.558 garantías de diagnóstico, seguimiento y tratamiento. El cumplimiento de la garantía de oportunidad fue del 100 por ciento. De esta forma, el Servicio de Salud Arica se ha mantenido en el primer lugar del país con la menor cantidad de garantías retrasadas, lo que ocurre desde hace 11 años.

## 10. OPERATIVOS DE SALUD

**10.1 Operativos del Hospital de Arica junto a GORE y Fundación ACRUX:** Con recursos del Gobierno Regional por 90 millones de pesos y con la aprobación del Consejo Regional (CORE) de Arica y Parinacota, durante diciembre de 2020 y enero de 2021, la Fundación ACRUX realizó cuatro operativos de consultas médicas, procedimientos y exámenes imagenológicos para resolver las listas de espera del Hospital Regional de Arica.

La producción total de las cuatro jornadas, durante fines de semana, fue de 1.369 consultas médicas de especialidad, entre las que destacaron las especialidades de geriatría y de reumatología que no están disponibles en la Región; y de 653 exámenes de imagenología y procedimientos, entre las que destacaron las ecografías de distintas partes del cuerpo.

Asimismo, hubo un operativo con la Fundación ACRUX previo a la pandemia en enero 2020 en que un equipo de facultativos realizó 123 ecografías de distintas partes del cuerpo. A esto se suman otros dos operativos: en diciembre de 2020, gracias al apoyo voluntario de médicos del Hospital Clínico de la Universidad Católica, quienes resolvieron 367 ecografías y, en enero de 2021, gracias a la colaboración altruista de médicos del Hospital Clínico de la Universidad de Chile, quienes realizaron 40 safenectomías o cirugías vasculares de extremidades inferiores.

**10.2 Operativos de salud en terreno del servicio de salud:** Debido a la contingencia de la pandemia de covid-19 y las dificultades de acceso a las prestaciones de atención primaria debido a los confinamientos del plan Paso a Paso, el servicio de salud retomó los operativos de salud en terreno en sedes de juntas de vecinos con: evaluación visual con prescripción de lentes, examen de medicina preventiva (EMP); toma de PCR para covid-19; consejería en estilos saludables de vida; test rápido de VIH y, desde marzo de 2021, la toma de PAP en el nuevo móvil destinado a la toma de este examen.

En el lapso de enero de 2020 a enero de 2021 fueron atendidas 1.263 personas en 53 operativos de salud; 410 personas recibieron dos pares de lentes ópticos y otras 211, un par; 268 personas se realizaron el EMP; 884 personas se realizaron la toma de muestra para PCR; y 272 personas, el test rápido de VIH. El servicio de salud destinó 11 millones 711 mil 437 pesos para la realización de estas actividades asistenciales en terreno.

Participa con tus aportes en la cuenta pública virtual en: [www.saludarica.cl](http://www.saludarica.cl)