



Sistematización de la información diálogo participativo realizado por el Servicio de Salud Arica el martes 17 de diciembre de 2019 en dependencias del Hospital Regional de Arica Dr. Juan Noé. Actividad encabezada por la Directora del SS Arica, doctora Magdalena Gardilic. Arica, Chile.

Identifiquen 5 temas, que a su parecer, deberían ser prioridad de ser mejorados por el sector público de salud.	Sugerencias de mejora para los temas identificadas	Avances												
<p>1.- Mayor cantidad de médicos especialistas.</p>	<p>Traer médicos especialistas a través de estímulos especiales. Formar más especialistas locales</p>	<p>✓ Durante el año 2019 el Servicio de Salud Arica contrató 22 nuevos especialistas y para el 2020 se espera la llegada en abril de 16 nuevos especialistas.</p>												
<p>2. Mayor resolución de las listas de espera de consulta médica y procedimientos en el Hospital de Arica.</p> <p>Justificación: En ocasiones la gente fallece esperando un diagnóstico, un tratamiento o se vencen los exámenes. También, puede cambiar la patología del paciente a lo largo del tiempo. La persona muere esperando.</p>	<p>Mayor disponibilidad de horas médicas de especialidad en el Hospital Regional y horas de procedimientos.</p>	<p>✓ Se han acortados los tiempos de espera, disminuyendo las interconsultas de especialidad y cirugías:</p> <table border="1" data-bbox="1634 837 2302 984"> <thead> <tr> <th>Lista espera</th> <th>Consultas</th> <th>Cirugías</th> <th>Consultas odontológicas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2018</td> <td>10538</td> <td>1890</td> <td>2226</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>7.256</td> <td>2.376</td> <td>2061</td> </tr> </tbody> </table>	Lista espera	Consultas	Cirugías	Consultas odontológicas	2018	10538	1890	2226	2019	7.256	2.376	2061
Lista espera	Consultas	Cirugías	Consultas odontológicas											
2018	10538	1890	2226											
2019	7.256	2.376	2061											
<p>3. Mejorar el acceso a atención medica en la Atención Primaria de Salud (APS).</p> <p>Justificación: Es una falta a la dignidad del usuario tener que levantarse temprano en la mañana y esperar fuera del establecimiento por una hora médica que incluso en ocasiones ni siquiera se alcanza a obtener.</p>	<p>Mejorar el sistema de entrega de horas médicas y mayor disponibilidad de horas.</p>	<p>✓ Mejor acceso a la atención médica en la Atención Primaria. Se ha aumentado las horas a través de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Agendamiento digital. - Línea Telefónica 800. - Priorización de los adultos mayores. 												

4. Atención priorizada para adultos mayores permanentemente y también en casos de contingencia.

Justificación: Población que vive en los alrededores de la rotonda Tucapel, donde es el eje de las manifestaciones de protesta social, barricadas, humo, contaminación acústica y del aire, están presentando problemas de salud propios de los sucesos.

Entregar atención priorizada a usuarios que estén viviendo casos de contingencia por la protesta social y que viven en los sectores más afectados, como lo son los alrededores de la ronda Tucapel y priorizar la atención en todo momento a los adultos mayores.

- ✓ Se han habilitado 2 ventanillas de entrega prioritaria de fármacos para el adulto mayor en el Hospital de Arica.
- ✓ Se están gestionando agendas preferentes para los controles de consulta de los adultos mayores en el Hospital de Arica.
- ✓ En Atención Primaria, se están evaluando aumento del número de ventanillas de atención al adulto mayor.

5. Entrega oportuna de medicamentos en la farmacia central del Hospital Regional.

Justificación: Los tiempos de espera en la farmacia central del Hospital Regional, son bastante prolongados. Se debe tener en consideración que tanto diabéticos como adultos mayores no pueden estar expuestos a largas horas de espera.

Mejor organización y más personal. No usar WhatsApp cuando se atiende público dado que es una falta de respeto.

- ✓ Se instaló módulo de atención, el que brinda facilidades de atención a adultos mayores y a personas en situación de discapacidad de acuerdo a la ley N° 21.168 de Atención preferente en salud.

6.-Mayor Prevención.

Justificación: Se necesita mayor información y exámenes para prevenir y no esperar tanto tiempo, ej.: Cánceres de colon y pulmón.

Informar permanentemente a la comunidad sobre patologías, infecciones u otros con el objeto de prevenir. Asimismo, aumentar la realización de exámenes preventivos y realizar mayor análisis de las causas.

- ✓ Campaña de difusión e inscripción de mamografías y PAP.
- ✓ Test de antígeno prostático en toda la Atención Primaria de Salud.
- ✓ Test de colon-check para prevención del cáncer de colon.
- ✓ Prevención cáncer de piel y campaña de Foto-protección.
- ✓ Videos de promoción y prevención en las salas de espera de los CESFAM de la Red de Salud.

7.-Mejorar equipamiento e Infraestructura en general.

Justificación: Máquinas malas. No hay mantenimiento. Falta de exámenes, falta de camas y falta presupuesto.

Renovar equipos. Mayor presupuesto.

Renovar y/o realizar permanente mantenimiento del equipamiento, de esta forma no existiría mayores tiempos de espera para una atención.

- ✓ Se está finalizando la construcción del Centro de Salud Familiar Rosa Vascope, destinado a la atención de 20.000 usuarios(as).
- ✓ Se está iniciando la renovación del Centro Comunitario de Salud Familiar Cerro la Cruz.
- ✓ Se inició diseño Centro de Salud Familiar Azapa destinado a la atención de 20.000 usuarios(as) (con financiamiento a través del convenio de programación del Gobierno Regional de Arica y Parinacota y el Ministerio de Salud).
- ✓ Se está iniciando un estudio para el diseño del Centro de Salud Familiar Centro destinado a la atención de 30.000 (Financiamiento del convenio de Programación ya mencionado).